

Ogólne Warunki Gwarancji PaNELTECH

Ogólne warunki

1. Przedsiębiorstwo Paneltech Sp. z o. o. z Chorzowa zapewnia wysoką jakość produkowanych samonośnych płyt warstwowych z rdzeniem z materiału termoizolacyjnego (sztywna pianka PUR / PIR, wełna mineralna MW, styropian EPS) w obustronnej okładzinie z blachy zabezpieczonej przed korozją systemem powłokowym duplex.
2. Gwarantuje się niezmiennosc właściwości płyt warstwowych z rdzeniami termoizolacyjnymi opisanych w deklaracjach zgodności oraz w szczegółowych informacjach technicznych towarzyszących znakowaniu. Dokumentami odniesienia dla w/w wyrobów są:
 - norma PN-EN 14509:2010 - dla płyt warstwowych z rdzeniem z pianek PUR / PIR.
 - aprobaty techniczne AT-15-6800/2006 dla płyt warstwowych z rdzeniem z wełny mineralnej.
 - aprobaty techniczne AT-15-3515/2006 dla płyt warstwowych z rdzeniem ze styropianu EPS.Wyroby warstwowe przeznaczone są do układania nieciągłego w następujących zastosowaniach:
 - dachy i pokrycia dachowe,
 - ściany zewnętrzne i obudowa ścian,
 - ściany i sufity znajdujące się wewnątrz konstrukcji budynku,które eksploatowane są w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej, bez nadmiernie silnego nasłonecznienia oraz w normalnej atmosferze środowiskowej w której nie zostały przekroczone dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń gazowych i pyłowych, zgodnie z przepisami krajowymi.
3. Gwarantuje się skuteczność powłoki antykorozyjnej w ciągu 2 letniego okresu ochronnego licząc od daty sprzedaży, dla normowych grubości warstwy metalicznej i organicznej, przy eksploatacji w atmosferze o kategorii korozyjności C1, C2 i C3. W tym czasie regeneracja ochrony antykorozyjnej nastąpi na koszt sprzedającego, gdy uszkodzenia powłoki osiągnęły punkt w którym ok. 10 % powierzchni elementu budowlanego uległo korozji na materiale podstawowym.
4. Producent zabezpiecza standardowo okładzinę elewacyjną (stronę zewnętrzną) płyt warstwowych przed uszkodzeniami samoprzylepną folią ochronną. Na życzenie klienta folia może być założona na obie okładziny płyt (wersja za dopłatą)
5. Gwarancja na wyroby jest ważna od daty wystawienia faktury na zakupiony towar.
6. Producent zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
7. W przypadku zmiany stosunków własnościowych gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem złożenia wniosku o przeniesienie gwarancji. W tym przypadku producent również zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu.
8. Przeniesienie gwarancji z Nabywcy na Użytkownika obiektu odbywa się automatycznie z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.
9. Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Rozdział XI- Sprzedaż, Dział III- Gwarancja.

Wykluczenia i ograniczenia

1. Odpowiedzialność producenta za wyrób budowlany ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych wytycznych zawartych w dokumentach:
 - Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania płyt warstwowych Paneltech.
 - Wytyczne montażu płyt warstwowych Paneltech.
 - Warunki eksploatacji i konserwacji powierzchni płyt warstwowych Paneltech.
 - Katalogi Techniczne Paneltech.Szczególnie należy przestrzegać użytkownika wyrobu budowlanego przed konsekwencjami w następnym:
- a) uszkodzeniem wyrobu mogącym powstać podczas nieprawidłowego załadunku, transportu, składowania i rozładunku,
- b) uszkodzeniem powstałym na skutek zastosowania technik montażu niezgodnych z zaleceniami określonymi przez producenta,
- c) niewykonywania w określonych cyklach czynności konserwacyjnych;
- d) dokonywania przeróbek, renowacji oraz malowania niezgodnego z zaleceniami producenta.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi, takimi jak, np. klęski żywiołowe, wyłączenia prądowe, zdarzenia losowe itp.
3. Zjawiska korozji mogące powstać poprzez nieodpowiednią eksploatację płyt, a spowodowane być mogą, np. brakiem możliwości odprowadzenia wody lub innych substancji zanieczyszczających z powierzchni płyt, jak również z powodu kontaktu wyrobu z agresywnymi czynnikami, więc nie są objęte gwarancją.
4. Gwarancja również nie obejmuje korozji występującej na krawędziach płyt, które zostały obcięte przy wykorzystaniu nieodpowiednich narzędzi na budowie obiektu. W przypadku gdy pojawi się korozja krawędziowa użytkownik winien niezwłocznie powiadomić o tym producenta wyrobu, który zaleci odpowiednie postępowanie naprawcze.
5. Nie dopuszcza się montażu płyt warstwowych z defektami, a tym bardziej składania reklamacji po zabudowaniu takich płyt warstwowych w obiekcie budowlanym.
6. Dopuszcza się pewne odchyłki w uchwytnej różnicy w barwie lub w połysku lustrzanym w obrębie tego samego koloru w skali RAL, które to wrażenia mogą być spowodowane szczególnymi warunkami technologicznymi występującymi u producenta blachy.
Ponieważ produkowane płyty warstwowe posiadają okładziny stalowe z ochronną powłoką organiczną w trzech grupach kolorów, to możliwym jest ich odpowiedni wybór, przy uwzględnieniu przewidywanej maksymalnej temperatury stosowania wyrobu.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowska 24	Data wydania 03.02.2012 Edycja : 2	Str. 1
--	---	---------------

7. Na podstawie własnych doświadczeń producenta i równocześnie wykonawcy obiektów z płyt warstwowych, nie zaleca stosowania wyrobu z okładziną zewnętrzną w kolorach ciemnych (tzw. trzecia grupa kolorów) w układach statycznych wieloprzęsłowych.
8. Nie zaleca się stosowania płyt warstwowych, z okładzinami wykonanymi z blach ze stali nierdzewnych, na ścianach zewnętrznych obiektów cechujących się wysokimi walorami estetycznymi. Powierzchnie takie wymagają częstego starannego czyszczenia z powodu ich doskonałej zdolności do odbijania światła.

Warunki obsługi

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów winny być zgłaszane w formie pisemnej na formularzu, z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, z podaniem rodzaju oraz ilości reklamowanych płyt warstwowych oraz numeru i daty dokumentu sprzedaży.
2. Producent zobowiązuje się do sporządzenia opinii technicznej na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, a następnie przekazanie jej reklamującemu.
3. Reklamacji ilościowej nie uwzględnia się gdy nastąpiło potwierdzenie odbioru na dokumencie sprzedaży, przez Nabywcę, bądź osobę przez niego upoważnioną.
4. W przypadku dostarczenia wyrobu specjalistycznym transportem, przez producenta/sprzedawcę do Nabywcy, reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z danymi zawartymi w dokumencie WZ. O zaistnieniu niezgodności Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, a przewoźnik występujący w jego imieniu zostaje upoważniony jest do potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ. Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy.
5. Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do procedur określonych przez producenta takich jak: Warunków Eksploatacji i Konserwacji Płyt Warstwowych, Warunków Transportu i Składowania, Wytucznych Montażu Płyt Warstwowych, Katalogów Technicznych Paneltech Sp. z o.o. Chorzów. Nie uznaje się roszczenia reklamacyjnego, jeśli stwierdzi się naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków wynikających z w/w procedur producenta. Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań płyt zgłoszonych do reklamacji. Nie spełnienie powyższych warunków powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń. Uznane roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspokajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z Nabywcą wyrobu.
6. Nie przyjmuje się reklamacji z tytułu skutków spowodowanych nie usunięciem z powierzchni płyty warstwowej folii ochronnej przed upływem dwu tygodni od daty sprzedaży.
7. Zaleca się przy składaniu zamówień na płyty warstwowe podzielić je z przeznaczeniem na poszczególne pola powierzchni (elewacje), bo mogą występować pewne różnice barw i połysku lustrzanego zależne od geometrii oświetlenia i kierunku obserwacji, co nie będzie podlegać reklamacji. W związku z trudnym procesem jakościowego określenia różnicy barw i połysku w świetle dziennym lub sztucznym to zaleca się aby podczas montażu sukcesywnie dokonywać sprawdzenia wyglądu powierzchni elewacji, aby odpowiednio wcześniej podjąć stosowne decyzje wyboru sposobów ułożenia płyt.